



FORMULÁRIO DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES

A presente queixa ou reclamação é apresentada a:

- Serviço de Reclamações
- Provedor do Cliente

Dados pessoais

PESSOAS SINGULARES:

Nome: _____ Apellidos: _____

Cartão de Cidadão: | | | | | | | | | Morada: _____

Localidade: _____ C.P.: | | | | |

Distrito: _____ Telefone: _____ / _____

Fax: _____ Email: _____

- Em nome próprio
- Em representação de:

Nome: _____ Apellidos: _____

Cartão de Cidadão: | | | | | | | | | Na qualidade de: _____

PESSOAS COLETIVAS:

Razão social: _____

N.I.F.: | | | | | | | | | Localidade: _____

C.P.: | | | | | Distrito: _____

Telefone: _____ Fax: _____ Email: _____

Dados do registo público: _____

Dados da pessoa que apresenta a queixa ou reclamação:

Nome: _____ Apellidos: _____

Cartão de Cidadão: | | | | | | | | | Na qualidade de: _____

Queixa ou reclamação

Descreva de forma clara e precisa os factos e motivos da queixa ou reclamação que apresenta: _____

Especifique a agência, departamento ou serviço onde ocorreram os factos objeto da queixa ou reclamação:

Petição que realiza

Descreva a petição que realiza na sequência da sua queixa ou reclamação:

Documentação anexa

Descreva os documentos que anexa à presente queixa ou reclamação como base da mesma:

Receção da resposta

Desejo receber a resposta à minha queixa ou reclamação por:

- Correio normal, para a morada indicada na secção "Dados pessoais".
- Correio eletrónico, para o endereço de email indicado na secção "Dados pessoais".
- Fax, para o número indicado na secção "Dados pessoais".

Declaro pela presente que o assunto objeto da queixa ou reclamação não está a ser tratado através de um procedimento administrativo, arbitral ou judicial.

Em _____ a _____ de 20 _____

Assinatura do reclamante

Assinatura do representante

Enviar o presente documento ao Serviço de Reclamações ou Provedor do Cliente por correio normal, para Calle Génova 26, 28004, Madrid; por correio eletrónico, para reclamaciones@grupopsn.es ou defensordelparticipe@grupopsn.es, conforme aplicável; ou por fax, para o número 91 575 50 97.

O Grupo PSN informa da existência de um Regulamento do Serviço de Reclamações do Grupo PSN, disponível em www.psn.es e nas nossas agências.