



Revista PSN para os profissionais portugueses

▶ O “RELATÓRIO MINORITÁRIO” DOS SEGUROS



Steven Spielberg apresentou o futuro ao grande público através dos seus filmes. No momento em que é mostrado um ecrã gigante com uma série de avanços tecnológicos que relaciona tudo, a única coisa que passa pela cabeça dos espectadores é o quão “fascinante a tecnologia pode oferecer e alcançar, mas já não presenciarei a isso”. Na realidade, não é bem assim, o **Relatório Minoritário** está muito mais próximo daquilo que podemos pensar, porque os avanços sucedem-se de modo exponencial a cada ano que passa. A **tecnologia** está cada vez mais presente em diferentes aspetos das nossas vidas. Educação, saúde, segurança são alguns dos setores em que já estamos a presenciar como a **inovação** está a mudar a forma de nos envolvermos com o mundo.

O **setor dos seguros** não está alheio a isto e encontra-se em pleno processo de mudança, em grande parte impulsionado pelas novas ferramentas de que dispõe, bem como pelas sinergias com outros setores. De todos os caminhos desenvolvidos pelo setor Insurtech (palavra que provém da união dos termos ingleses Insurance e Technology, ou seja, seguros e tecnologia), aquele com maior relevância é o “seguro *a la carte*”. Os cidadãos procuram, cada vez mais produtos que se adequem às suas necessidades concretas e personalizem a sua exigência. Querem apenas adquirir o necessário e rejeitam anexos ou conteúdos adicionais que não respondam às suas circunstâncias particulares.

Neste sentido, existem ferramentas que facilitam e propiciam esta personalização: o *Big Data* num contexto de *Business Intelligence*, isto é, o armazenamento massivo de dados e sua posterior análise. Desde que nos levantamos estamos conectados com o nosso telefone, *tablet* ou computador...e todos eles, de uma forma ou de outra, registam os nossos movimentos, os nossos gostos, conhecem-nos, falam de nós e dos nossos hábitos. Gera-se assim uma quantidade de informação altamente valiosa que permite criar, desenhar ou configurar produtos que satisfaçam as necessidades de todos e de cada um. São extraídos padrões de conduta que, estando hoje muito presentes, nem sequer foram considerados como situação à qual dar uma solução, através de um produto. No caso do setor segurador, ganham força os denominados **microseguros**.

Se quisermos avançar ainda mais neste caminho, muitos especialistas colocam o foco na importância capital que terá a sequenciação do genoma humano. Dentro de alguns anos, será possível determinar a nossa predisposição genética para certas doenças, um avanço fundamental para as **políticas de prevenção**, sendo também uma informação fundamental para as áreas como os **seguros de saúde**, permitindo às seguradoras uma capacidade de medir com maior precisão os riscos dos seus segurados.

Assim, o Relatório Minoritário dos Seguros já não é só ficção científica. Está mais próximo do que nunca de se tornar uma realidade em que os cidadãos, em geral, e os profissionais, em particular, irão selecionar “*a la carte*” os seguros que mais se adequem às suas necessidades específicas e aos momentos da vida em que se encontrem.



▶ RAZÕES PARA ADQUIRIR UM SEGURO DE VIDA

Um desejo comum entre as pessoas é viver com a maior tranquilidade possível. A estabilidade permite enfrentar melhor o quotidiano, além de ajudar a encarar o futuro com mais segurança.

Um seguro de vida, em qualquer uma das suas diversas vertentes, é uma garantia que ajuda a conseguir essa calma de que tanto necessitamos.



O que é um seguro de vida?

É uma modalidade dos seguros pessoais que cobre o risco de falecimento do contratante ou, em outras modalidades, também oferece cobertura em caso de sobrevivência.

Resumidamente tem como objetivo garantir as necessidades da nossa família ou daqueles que pretendemos proteger, através de uma indemnização equivalente ao capital contratado em caso de falecimento, ou a receber um montante definido ou uma renda vitalícia, caso o contrato expire e não tenha ocorrido a morte.

Vantagens de adquirir um seguro de vida

Hoje em dia, os seguros de vida contemplam um vasto leque de possibilidades, de tal maneira que independentemente da sua idade, circunstância ou possibilidades, pode encontrar soluções perfeitamente ajustadas às suas necessidades.

Uma das principais vantagens de um seguro de vida é garantir o futuro das pessoas que podem depender da nossa atividade e rendimentos. Além disso, ajuda a planear corretamente as nossas necessidades futuras, aproveitando as vantagens da antecipação; quanto mais cedo adquirirmos o seguro, melhores são as condições contratuais, o que converte o investimento numa válida opção de poupança. Outro dos motivos, pelo qual é recomendável obter um seguro deste género, é a dívida hipotecária. Por exemplo, existem seguros de vida vinculados a estes instrumentos financeiros que servem para liquidar a dívida, em caso de falecimento do titular do seguro. E, sem dúvida, que para uma família que acaba de perder um ente querido, poder libertar-se dessa despesa é muito importante. Igualmente há apólices que garantem os recursos necessários em caso de acidente ou de invalidez.

O nosso seguro PSN MaxiVida combina um seguro convencional com garantias melhoradas, em caso de acidente ou invalidez permanente. O PSN MaxiVida garante a renovação até aos 65 anos, mesmo com alterações no seu estado de saúde e oferece coberturas anuais revalorizáveis entre 1% e 10%.

Um correto planeamento será sempre a base da tranquilidade e confiança, conceitos essenciais para encarar, corretamente, a vida.

▶ APRENDER INGLÊS DESDE CRIANÇA É MAIS DO QUE SIMPLEMENTE SABER UM IDIOMA



A familiarização com uma língua diferente da materna quando somos pequenos não apenas vai permitir aprende-la com uma maior facilidade, como também vai propiciar que se crie uma série de conexões neuronais que ajudarão e capacitarão a aprendizagem de novos idiomas, favorecendo a relação com os mesmos e conseguindo uma maior capacidade de concentração.

Muitos infantários, e em concreto a rede da PSN, os centros Bicos, integram as aulas de inglês nos seus programas educativos dada a importância dos mais pequenos aprenderem um novo idioma, assim que que começam a balbuciar as primeiras palavras. “As crianças são como esponjas, por isso acredito na importância de encorajar o desenvolvimento do inglês em idades muito pequenas, de forma a maximizar as suas capacidades de aprendizagem”, comenta Blanca Ares, educadora e professora de inglês da PSN Bicos em La Coruña.

Os adultos que aprendem um idioma tendem a traduzir com base na sua própria língua, mas uma criança que aprenda desde pequeno absorve-a de forma natural. “É-lhe mais fácil pronunciar os sons novos, uma vez que a sua mente os assume como próprios e não lhe são estranhos”, comenta Ares.

Benefícios de aprender um segundo idioma desde criança

Segundo os especialistas, aprender um idioma em idades tão pequenas não apenas vai ajudar a tornar própria uma língua não materna, como potenciará a sua atenção, servindo de treino mental e exercitando a memória. É nos primeiros anos que se geram mais conexões neuronais, pelo que é fundamental incentivar a criança com informação e estímulos, neste caso, linguísticos.

“O educador não leciona aulas de inglês, mas faz com que as crianças o vivam e o sintam como seu. Entrar na aula a cumprimentar e conversar ininterruptamente o idioma é a chave para que o vejam como algo natural e o assumam como parte da sua aprendizagem diária. Chegam a compreendê-la perfeitamente e acostumam-se a escutá-la. Recebem-na com naturalidade e diria até com entusiasmo”, afirma a educadora. Mas para consegui-lo, é recomendável despertar o interesse da criança em qualquer atividade, com o objetivo de que esta se entretenha e se divirta aprendendo. A sua atenção não se mantém demasiado tempo, as atividades devem ser ágeis e mutáveis. “Um conto, uma canção, um jogo, um truque de magia, um baile; todo isto e muito mais numa única sessão. Captar a sua atenção não é fácil se não há fator surpresa e muito mais quando essa tarefa é feita num idioma que não emprega habitualmente”, declara a educadora.

Por outro lado, segundo Ares, as crianças que aprendem duas ou mais línguas simultaneamente podem demorar algo mais a falá-las com um bom nível, mas a longo prazo potenciará as suas capacidades. Por isso, é importante que, em casa, os pais incentivem o que foi aprendido na escola. “Há que contagiar a criança pelo gosto do inglês, tentar falar indistintamente em ambos os idiomas e procurar programas de televisão, rádio ou recursos de Internet que o ajudem a assimilar como idioma próprio”.

▶ INSIGHTMEDI, UMA REDE SOCIAL DE SAÚDE

Já se destacou o papel das novas tecnologias nos avanços das Ciências da Saúde. Normalmente conhecidas como **eHealth/mHealth** (o eSaúde), estas dedicam grande parte dos seus esforços no desenvolvimento de **aplicações móveis** que facilitem o trabalho dos profissionais de saúde.

Mas, para além das *apps* médicas, os *smartphones* converteram as redes sociais em algum mais que quotidiano, criando um ambiente pessoal, no qual se partilham instantaneamente experiências, fotos, conhecimentos com amigos e familiares. Mas, e se aplicarmos esta dinâmica ao ambiente profissional?

O que é o InsightMedi?

Esta plataforma é uma rede social direcionada aos **profissionais de saúde**, para que possam partilhar conteúdos gráficos de casos clínicos, procurar ajuda num diagnóstico ou para simplesmente dar a conhecer uma descoberta científica relevante. Como descrevem os seus criadores, a InsightMedi permite “realizar consultas médicas e partilhar experiências clínicas de forma segura, participando na conversação e gerando o debate”.

Basicamente trata-se de uma rede social para partilhar e explorar conteúdos, principalmente imagens, com um interface muito **similar ao popular** Instagram. De origem espanhola, foi criada pela equipa dirigida pelo Dr. Gonzalo Mora, da Universidade Clínica de Navarra.

A pergunta que se impõe é óbvia, pois se utilizam imagens de casos concretos, como se protege a privacidade desses pacientes? A companhia que desenvolveu a InsightMedi leva este assunto muito a sério e revê todas as imagens para assegurar-se que cumprem as normas e regulamentos.



Quais as vantagens da InsightMedi?

Em primeiro lugar, esta aplicação surge com a intenção de **gerar debate** entre a **comunidade médica**. A aplicação possibilita o contacto entre profissionais da mesma especialidade em qualquer parte do mundo, ao mesmo tempo que permite procurar uma tratamento ou uma patologia, para obter informações sobre a mesma.

A qualidade destes materiais é garantida por uma equipa de especialistas que verifica o conteúdo a colocar na plataforma. Existe, ainda, uma variante *Premium*, paga, que permite partilhar **conteúdos em formato de vídeo**.

Em resumo, trata-se de uma proposta interessante, já que conta com todas as facilidades de uma rede social, mas com vocação de servir os profissionais de saúde como um apoio mais na melhoria das suas funções.

Se está interessado em saber mais sobre esta aplicação ou acredita que poderá ser útil para o seu trabalho, aqui pode encontrar as versões para os dois sistemas operativos:

- InsightMedi versão para Android.
- InsightMedi versão para iOS.

▶ CINCO DESPESAS EXTRA PARA UM REFORMADO

Com a vida laboral terminada, é simples pensar que nos livrámos de várias despesas. De certo modo, é correto pensar assim. As despesas derivadas da atividade laboral e o stress desaparecem, mas, ainda que tenhamos optado por nos mudarmos para um local mais tranquilo, estas despesas são substituídas por outras. Para as enfrentarmos, existem duas opções: ter uma boa reserva de dinheiro ou um bom seguro. Estas são algumas das variáveis que justificam um bom planeamento das finanças, no momento da reforma:

1

Vamos viver mais tempo: apesar dos crescentes aumentos na idade da reforma, a realidade é que vivemos mais tempo e com mais saúde do que nunca. Isto significa que necessitamos de cobrir mais anos de vida com as nossas poupanças. Convém contar com pelo menos 25 a 30 anos pela frente.

2

Filhos com problemas: não é descabido pensar que algum filho adulto possa necessitar de ajuda financeira ou que regresse a casa dos pais para viver durante algum tempo. Mesmo que seja algo que todos os pais fazem com todo o carinho, o problema económico é real e deve ser analisado e previsto.

3

Maiores necessidades de saúde: a nossa saúde necessita de mais cuidados à medida que vamos envelhecendo. Existe a possibilidade de sofrermos algum acidente derivado da velhice e precisemos de cuidados médicos importantes. Não é um cenário agradável, mas é importante ter as ferramentas necessárias para lidar com estes incidentes da melhor forma possível.



4

Reparações em casa: os objetos e a nossa casa também “envelhecem”. A nossa casa pode trazer-nos algumas surpresas e necessitar de reparações. Em troca, ganhamos maior qualidade de vida, mas as reparações nem sempre são baratas.

5

Filhos com problemas: Viagens extraordinárias: Novamente, a família. Caso tenhamos filhos ou netos que vivam longe e que os queiramos visitar ocasionalmente, tenhamos em conta que estas viagens acarretarão igualmente despesas extra.

▶ **LOS ROBLES, O MELHOR LUGAR PARA UMA ESTADIA EM OVIEDO**

Instalações com 2.300 metros quadrados, 36 quartos, serviços exclusivos, localização no centro histórico de Oviedo...Estas são algumas das características que levaram o mutualista Bartomeu Lladó a eleger o Los Robles Gerhoteles, em Oviedo, para disfrutar de uma escapadela na capital asturiana.

Los Robles é um dos centros da PSN na península, um hotel exclusivo para mutualistas, profissionais universitários e familiares. Não faltam elogios de Lladó a esta estância no centro da cidade. Viajou com a sua mulher e aproveitaram os dias de descanso para visitar a cidade e arredores.

“Estava indeciso entre dois centros do Grupo PSN, o de Alicante ou o asturiano, mas como já tinha disfrutado de uma estadia no primeiro, optei pelo segundo”.

Além disso, assinala que, por ser das Ilhas Baleares, o atrai muito mais a paisagem verde dessa região. “Do hotel só posso dizer que disfrutei de uma estadia muito agradável, com pessoas muito amáveis e atentas e com uma localização perfeita”. Por tudo isso, o mutualista dá-lhe uma nota 9 em 10, “porque a perfeição não existe, mas este centro aproxima-se muito”.

BARTOMEU LLADÓ
mutualista da PSN



Los Robles Astúrias oferece um serviço diferenciador, primando pela excelência e admite tanto profissionais que desejem fazer do centro a sua casa ou desejem uma estadia prolongada, como aqueles que procuram um alojamento numa localização perfeita, com um serviço de qualidade, para uma viagem familiar de visita à cidade e arredores.

Um destino turístico completo

Para além da maravilhosa paisagem, Astúrias é sinónimo de boa gastronomia e de eventos culturais de alto nível. Entre outros, encontram-se os aclamados Prémios Princesa das Astúrias, a temporada de Ópera, os ciclos de concertos e jornadas de piano ou os festivais folclóricos.

Estes são alguns dos motivos que levam todos os anos vários visitantes a disfrutar da capital asturiana (mais de 70% visitam-na por motivos culturais ou férias).

Para descobrir toda a oferta turística pode consultar o website da região (www.oviedo.es).

Se pretende mais informações sobre este tema, consulte www.grupopsn.pt

▶ PSN ELITE: RADIOGRAFIA DO PRODUTO

Um seguro de Vida é um investimento de futuro para a proteção da família, já que o seu objetivo é garantir a segurança de quem escolhermos, aconteça o que acontecer. A maioria destas soluções consiste em assegurar um capital específico que é entregue aos beneficiários que o titular do seguro designe, se este falecer até uma determinada idade, normalmente, até aos 65 anos. Não obstante, consciente das necessidades dos profissionais, a PSN conta com o seu seguro Elite, uma garantia de proteção sem data de caducidade

em que o montante investido cresce ano a ano. Trata-se de um seguro misto para toda a vida, isto é, que combina componentes de vida e poupança. Deste modo, por um lado, é garantido um montante por falecimento que é disponibilizado independentemente da idade em que morra o segurado; por outro lado, está relacionado com os lucros (PL) da empresa, o que significa que a rentabilidade pode ir crescendo consoante os resultados que a Mútua obtenha.



PSN Elite

O PSN Elite tem, igualmente, características diferenciadoras, como o facto de poder decidir, no momento da aquisição, **até quando pretende pagar os prémios** (até aos 65 anos do segurado, até aos 75 ou para toda a vida), mantendo o capital contratado durante toda a vida. Este vai continuando a aumentar com participação nos lucros da empresa.

Este seguro também oferece **possibilidade de resgate** (recuperar proporcionalmente os prémios pagos, em caso de necessidade), redução (deixar de pagar os prémios antes do previsto, mantendo um montante por falecimento proporcional à quantia paga) e antecipação (adiantando uma parte do capital para despesas urgentes com o falecimento do segurado).

Mesmo assim, existem uma série de **coberturas complementares**, de carácter opcional, que pressupõem uma proteção extra. Deste modo, pode estipular-se a cobrança do dobro do capital, em caso de morte acidental, o triplo se for por acidente de viação, e até 100% do mesmo no caso de invalidez permanente e absoluta, podendo também deixar de pagar os prémios neste último caso, mantendo, ao mesmo tempo, o capital em caso de falecimento.



O QUE É?

Um seguro misto para toda a vida que combina componentes vida e poupança.

O QUE OFERECE?

Proteção durante toda a vida mediante um montante, crescimento do investimento graças aos juros técnicos e à participação nos lucros e a possibilidade de decidir quando deixar de pagar os prémios, mantendo a cobertura.

QUEM ESTARIA INTERESSADO?

Todas as pessoas que queiram combinar a garantia de que os seus estão protegidos a todo o momento (inclusive se deixar de pagar os prémios) com a certeza de que o investimento realizado com este objetivo continua a crescer durante a duração do seguro.