



Protegemos o que é
mais importante para si

Grupo PSN. Portugal e Espanha

”



**BEM-VINDO AO
GRUPO PSN**

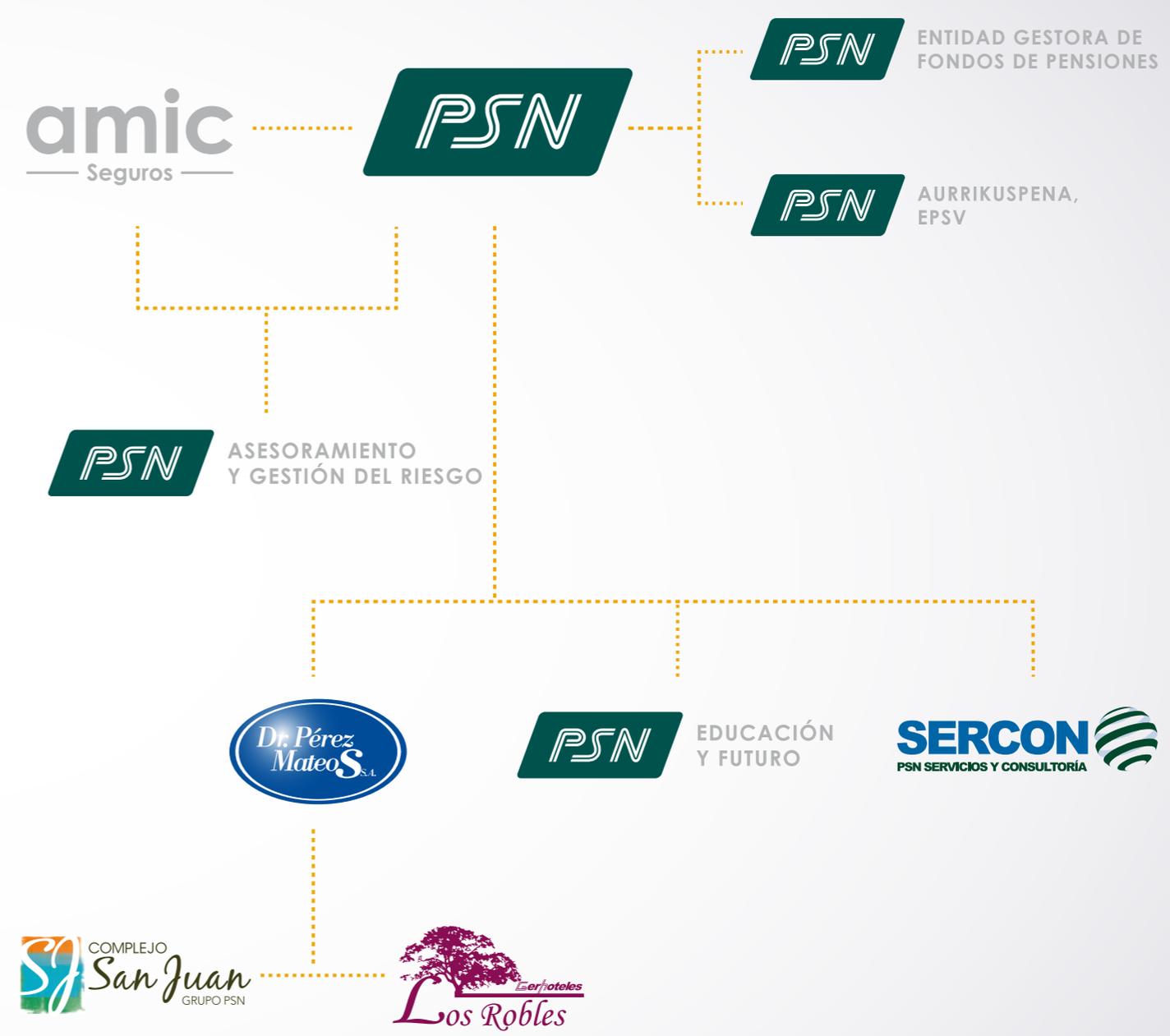
O Grupo PSN conta há 85 anos com a confiança e a fidelidade de milhares de profissionais com formação universitária, o que nos permite afirmar que temos conseguido avançar com firmeza e de forma decidida no campo da sua proteção. Trabalhamos todos os dias com um objetivo fundamental: proteger e prestar um serviço diferencial aos nossos mutualistas. Este trabalho, aliás, só poderá ser exercido se estiver assente numa marcada cultura empresarial, centrada no projeto comum de oferecer soluções que respondam especificamente às necessidades concretas de um universo de mutualistas que conhecemos perfeitamente, por fazermos parte integrante do mesmo.

Somos muito mais do que uma seguradora. Somos uma entidade sem fins lucrativos que visa prestar um serviço integral. Por isso mesmo, deixámos de ser uma mera mútua de seguros e convertemo-nos num verdadeiro grupo empresarial que aborda e desenvolve outras linhas de negócio, todas elas especializadas, como resposta às inquietudes e necessidades dos seus segurados, em íntima relação com a sua proteção, a sua segurança e a sua qualidade de vida.

Encaramos o século XXI com o propósito de reforçar ainda mais o nosso papel dinamizador, respondendo adequadamente às necessidades de segurados cada vez mais exigentes e reforçando o nosso sistema de parcerias com as ordens profissionais e com as instituições que as congregam. O ano de 2015, precisamente, revelou-se de importância fundamental para a integração de novos profissionais com formação universitária, que encontraram na PSN as soluções que não estão ao seu dispor num mercado em que os produtos formatados constituem o denominador comum.

O presente relatório constitui apenas uma aproximação à realidade atual de um Grupo que garante aos seus mutualistas uma garantia de proteção, profissionalismo e solidariedade, valores que constituem a espinha dorsal do nosso projeto comum.

Miguel Carrero López
Presidente do Grupo PSN



1

A Previsión Sanitaria Nacional (PSN) é um grupo empresarial que tem na sua génese uma mutualidade de seguros, nascida há mais de 85 anos

QUEM SOMOS?

”

QUEM SOMOS?

A Previsión Sanitaria Nacional (PSN) é um grupo empresarial que tem na sua génese uma mutualidade de seguros, nascida há mais de 85 anos, com o objetivo de proteger os profissionais face às adversidades que se lhe poderão deparar ao longo da sua vida. Desde então, e sobretudo nos últimos anos, passou por um processo contínuo de transformação a todos os níveis (digital, evolução nos processos e produtos, para se adaptar às necessidades dos mutualistas), mantendo sempre os seus valores originais, assentes na inovação e na valorização do conhecimento.

A origem da Mutua é a solidariedade inteligente adulta e responsável, o conceito de proteção recíproca entre profissionais. Esta é a verdadeira definição de mutualismo, que se traduz numa organização sem fins lucrativos, em que os autênticos protagonistas são os seus membros, os seus mutualistas, a favor dos quais revertem todos os lucros alcançados pela entidade.

De igual forma, a PSN tem gravado no seu ADN o compromisso de contribuir para a consciencialização social em matéria de autorresponsabilidade, a fim de garantir a qualidade de vida, atual e futura, dos profissionais. É uma obrigação moral darmos a conhecer que, cada vez mais, se torna imprescindível planear e ter em conta que, na vida, podem suceder diferentes imprevistos, bem como uma série de etapas vitais incontornáveis, que implicam grandes transformações no nosso dia-a-dia. Estarmos preparados torna-se um imperativo para que as nossas condições de vida, bem como as dos nossos, sofram o menor impacto possível.



”

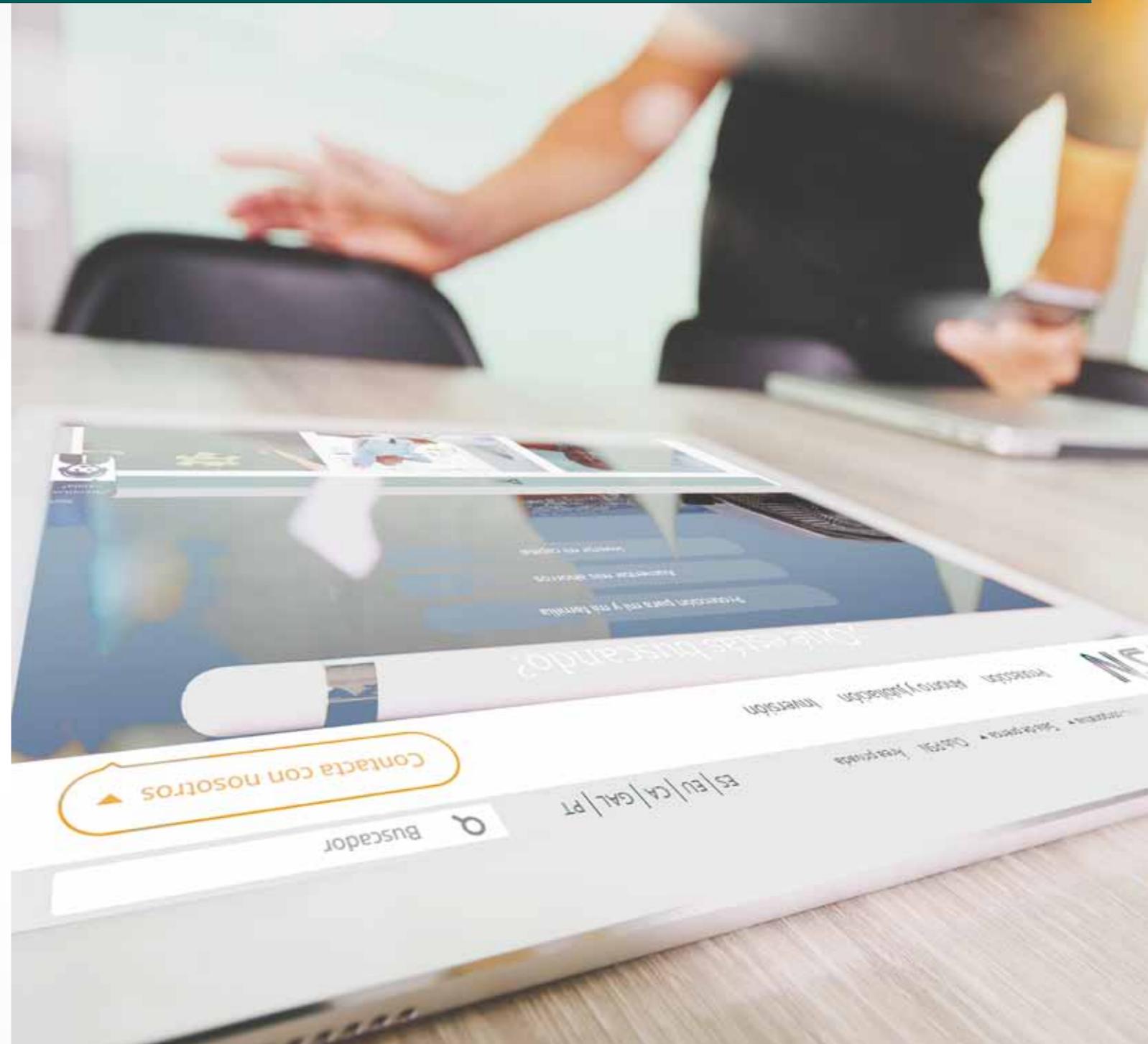
Cuidamos uns dos outros

A PSN nasceu como resposta às necessidades de proteção dos profissionais de medicina, abrindo-se posteriormente a outros profissionais de saúde, até que, em 1999, amplia o seu espectro de proteção a todos os profissionais com formação universitária. A nossa história pauta-se pelas contínuas incorporações de outras profissões: farmacêuticos, odontologistas, veterinários, doutores e licenciados em Filosofia e Letras e em Ciências, engenheiros, fisioterapeutas, químicos, assistentes sociais, terapeutas da fala. Na verdade, independentemente do desenvolvimento de cada profissão, é muito mais o que nos une do que o que nos separa, começando pelas garantias públicas, mais centradas noutros estratos sociais. Deste modo, a PSN é um verdadeiro complemento face às insuficientes prestações públicas, uma garantia de tranquilidade e de futuro para os profissionais com formação universitária e para as suas famílias.

O âmbito de proteção do Grupo PSN, cujo núcleo é a atividade seguradora, transcende esta realidade para prestar aos profissionais uma vasta gama de serviços que procuram responder às suas necessidades mais específicas. Para além da proteção pessoal e familiar ou dos produtos no campo da poupança e do investimento, a PSN proporciona todo tipo de soluções diretamente destinadas a satisfazer praticamente qualquer procura que possa surgir ao longo dos diferentes momentos vitais dos profissionais com formação universitária. São complemento de valor acrescentado para necessidades concretas a nível social, familiar e/ou profissional.

”

Mais do que uma mútua



”

Além dos nossos mutualistas, as pessoas que trabalham na PSN são o nosso principal valor. A procura e captação de talento é inerente ao espírito do Grupo, cujo máximo expoente são os nossos assessores, que prestam um serviço baseado no tratamento direto e no atendimento pessoal, elaborando estudos de necessidades personalizados para proporcionar ao mutualista as soluções de que realmente precisa e que melhor se ajustam às suas expectativas.

O Grupo PSN caracteriza-se pela qualidade do emprego que gera, maioritariamente com contratos sem termo e com integração no quadro de pessoal das várias empresas do Grupo. Os nossos assessores não são corretores de seguros com contrato comercial, são funcionários do Grupo com dedicação exclusiva.

Esta criação de postos de trabalho de qualidade, que aliás experimentou nos últimos anos um crescimento sustentado, foi premiada várias vezes no setor segurador pelo Instituto para a Mediação Seguradora e Financeira (IMAF), que tem apontado a PSN como exemplo de empresa criadora de emprego. Neste sentido, a PSN foi proposta como candidata a receber a Medalha de Mérito no Trabalho.



602 colaboradores

O nosso capital humano

”

Como é a nossa equipa?

Perfil médio do colaborador da PSN

IDADE	42 anos	
SEXO	Feminino	69 %
ESTUDIOS	Licenciatura ou Bacharelato 49 %	
CONTRATO	Sem termo	89 %
FORMAÇÃO	14.164 hrs.	



Entroncando na ideia de transformação e inovação como pilares básicos na estratégia da PSN, a formação dos colaboradores do Grupo é um aspeto fundamental para a empresa, por se tratar de um fator de crescimento pessoal e profissional muito valorizado pelos nossos colaboradores.

2

Os crescimentos sustentados nos últimos anos estão a consolidar a PSN como a referência de proteção para os profissionais com formação universitária

GRANDES NÚMEROS

”

Embora sejamos muito mais do que números, os dados quantitativos implicam um bom ponto de partida para mostrar a importância da atividade da PSN e a forma como os nossos mutualistas, mediante a sua confiança, provam que cumprimos o nosso compromisso. Os números relativos às pessoas que fazem parte da Mútua, o que elas recebem em troca sob a forma de prestações e serviços e a evolução do património que nos confiam também permitem traçar uma radiografia do momento atual da PSN.



112.001 mutualistas

GRANDES NÚMEROS

”

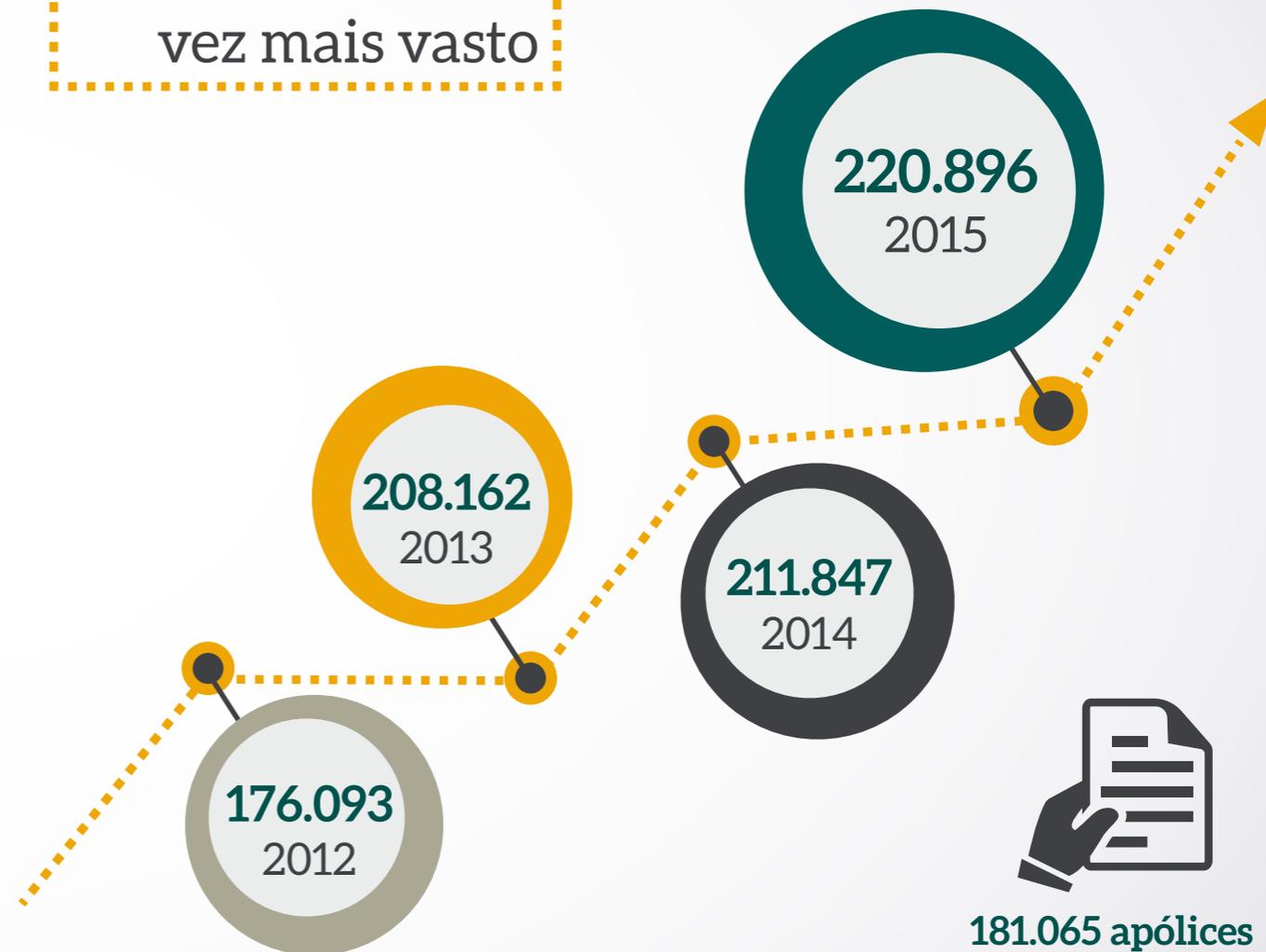
São os mutualistas que dão sentido à PSN: os profissionais com formação universitária, verdadeiros donos da Mutua, que se preocupam com o seu futuro e o dos seus

”

Proteção para um universo de mutualistas cada vez mais vasto

A PSN oferece proteção a um universo de mutualistas cada vez mais numeroso, o dos nossos segurados, que são o objeto das coberturas garantidas.

Segurados



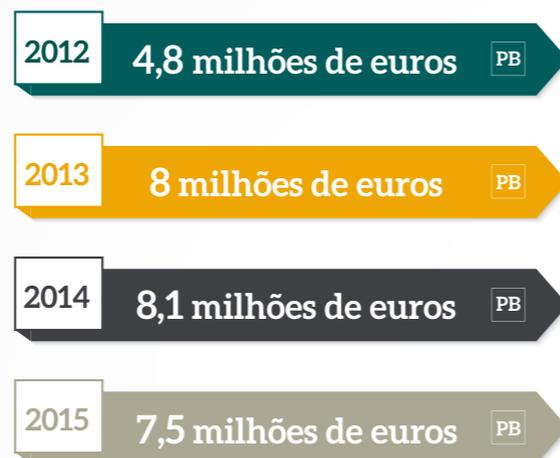
181.065 apólices



Os nossos compromissos

APSN cumpre sempre. Esta é a nossa principal garantia e o aspeto mais valorizado pelos mutualistas. Os bons resultados da PSN revertem a favor dos nossos mutualistas, graças à Participação em Lucros, uma rentabilidade extra com que contam muitos dos nossos seguros com componente de poupança.

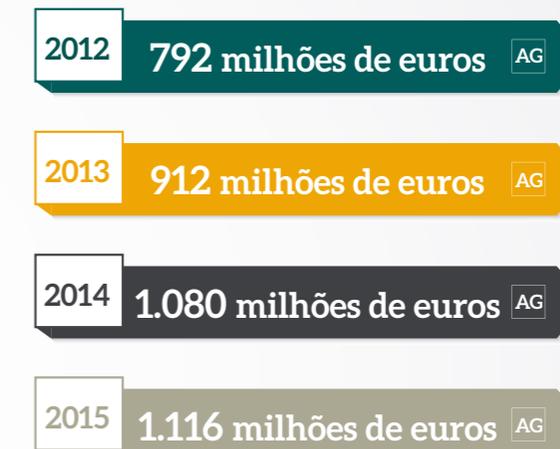
Participação em Lucros paga aos mutualistas



A confiança dos nossos mutualistas

A PSN tem nas suas mãos a responsabilidade de cuidar e gerir da melhor forma as poupanças dos seus mutualistas, que mostram uma fidelidade cada vez maior à Mutua, refletida nos crescimentos do património gerido pela entidade.

Poupança gerida*



*Provisões técnicas, fundos de pensões e EPSV.



Prestações pagas em 2015
223 milhões de euros



As prestações implicam o cumprimento dos compromissos que a Mútua estabelece em cada apólice

Prémios pagos (em milhões de euros)





3

A PSN põe todo o seu empenho na conceção de produtos que lhe ofereçam a máxima proteção, a si e à sua família

SOLUÇÕES DE VIDA PERSONALIZADAS

”

**SOLUÇÕES
DE VIDA
PERSONALIZADAS**

Protegemo-lo a si e aos seus

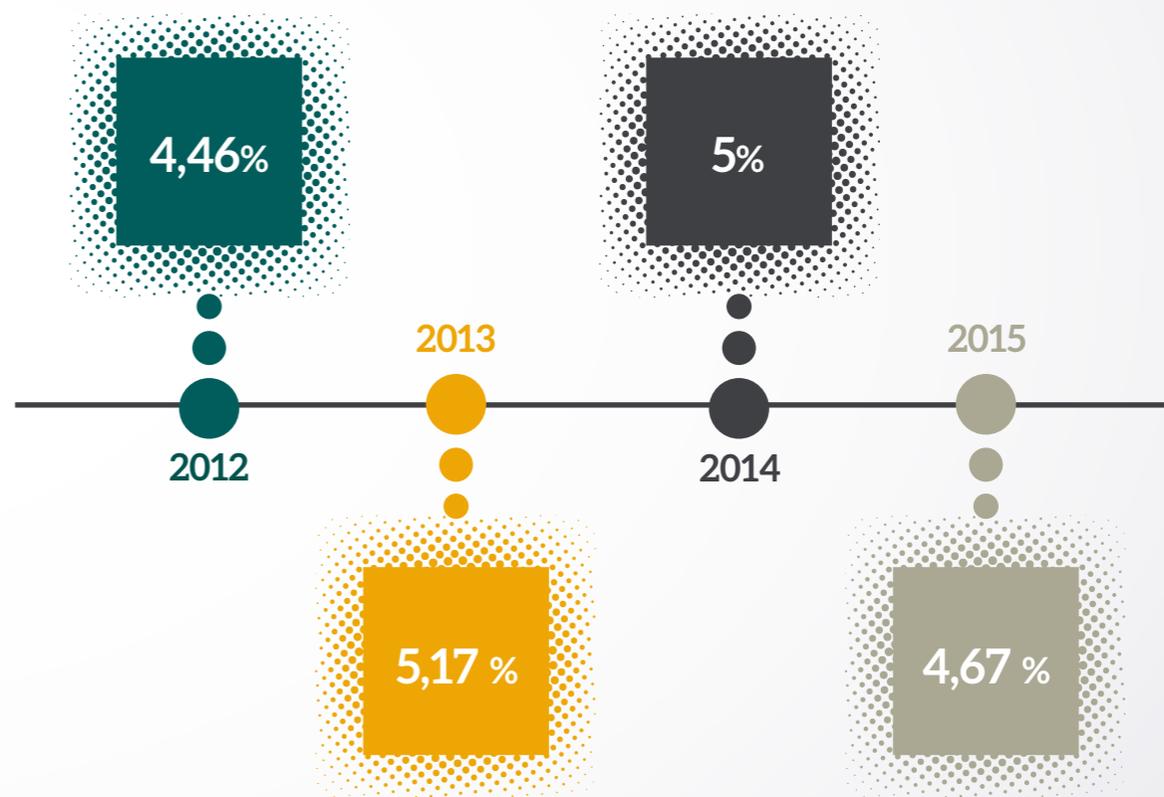
A PSN sabe que os seus são o mais importante. Por isso pomos todo o nosso empenho na conceção de produtos que lhe ofereçam a máxima proteção a si e à sua família. Há momentos em que tomamos decisões que afetam o resto da nossa vida. Ter um filho ou comprar uma casa marcam de forma importante a forma como queremos viver. Por isso, dispomos de seguros que garantem que, se tivermos o infortúnio de nos acontecer alguma coisa, os nossos estarão protegidos e seguros. A PSN está ao lado do profissional ao longo de toda a sua vida, desde que termina a sua formação e entra no mercado de trabalho até à sua reforma, garantindo a compra de uma habitação, garantindo os estudos dos seus filhos ou o poder de compra durante uma fase de baixa laboral. A qualquer momento disponibilizamos aos nossos mutualistas produtos que oferecem ao profissional uma cobertura integral.



Fazemos crescer o que tanto lhe custou: as suas poupanças

O trabalho fundamental da PSN é proteger os seus mutualistas, e essa proteção abrange sobretudo a sua pessoa e a sua família, mas também se estende ao seu património. A Mútua dispõe de excelentes ferramentas para canalizar as poupanças dos profissionais, com total garantia e interessantes rentabilidades. Os seguros de poupança da PSN oferecem a máxima segurança e contam com participação nos lucros da entidade. Entre outras opções, a Mútua oferece diferentes alternativas de poupança com taxas de juro técnico garantido. Neste segmento, encontramos várias opções, desde seguros que garantem o capital na data de vencimento do contrato até aos que permitem receber um rendimento durante algum tempo ou ao longo de toda a vida.

Participação em Lucros*



*Rentabilidades anuais dos investimentos afetos a provisões técnicas dos seguros de poupança da PSN. As rentabilidades passadas não garantem rentabilidades futuras.

”

Uma reforma à medida de cada profissional

Cada dia vivemos mais tempo e chegamos à terceira idade com melhor saúde, o que, sem dúvida, é uma ótima notícia. Mas também é indubitável que a despesa que a despesa que isso gera cresce da mesma forma. Mais anos de vida, com melhor qualidade de vida e, portanto, com vontade de exercer atividades, de viajar, entre muitas outras possibilidades, e tudo isso tem importantes repercussões económicas. O chamado Estado do Bem-estar não tem capacidade para assumir estas mudanças estruturais, e todas as previsões apontam para uma pensão pública cada vez mais insuficiente para os profissionais. Por isso, é fundamental planearmos o futuro quanto antes, termos consciência de que, se quisermos manter o nosso nível de vida, deveremos complementar essa prestação. Para o efeito, a PSN conta com instrumentos de poupança a longo prazo que, além de gerar rentabilidade, permitem aceder, durante o período da reforma, a interessantes benefícios fiscais. Planos de pensões e de previdência garantida são duas fórmulas ideais para canalizar essa poupança, e na Mútua existem tantas opções quantos os perfis de risco que se encontram entre os nossos mutualistas. Desde aqueles que ainda veem a reforma bem distante e que estão dispostos a assumir mais algum risco com o intuito de obter importantes rentabilidades até àqueles que estão prestes a cessar a sua vida ativa e querem 100% de garantias.



”

Planear o futuro quanto antes é fundamental para manter a qualidade de vida



”

Uma seguradora integral

No âmbito do seu compromisso com os seus mutualistas, a PSN procura sempre prestar aos profissionais um serviço global, a que possam acorrer quaisquer que sejam as suas necessidades. Neste sentido, a PSN ampliou a sua tradicional carteira de produtos de Vida e reforma, a fim de se converter numa seguradora integral, que ofereça todas as coberturas que os seus mutualistas, em função das suas circunstâncias pessoais e do momento vital em que se encontrem, possam precisar.

Com este objetivo, a PSN adquiriu a Amic Seguros Generales, seguradora do ramo Não Vida. Contando também com a sua equipa especializada de assessores em toda a carteira de produtos do Grupo PSN, os profissionais com formação universitária já podem aceder a seguros Pós-vida e de Responsabilidade Civil Profissional, estes últimos especialmente valorizados no âmbito profissional dos mutualistas que, em muitos casos, trabalham por conta própria e precisam dessa segurança no seu âmbito de atividade.

De igual forma, estão a ser desenvolvidos outros produtos de natureza praticamente imprescindível, que oferecem todas as garantias a nível doméstico e no dia-a-dia dos mutualistas, como os seguros de Assistência na Saúde, Lar e Automóvel, entre outros.

Deste modo, o mutualista contará com um serviço integral à sua disposição, que permitirá, depois de avaliar em conjunto todas as suas necessidades de proteção, contar com os produtos adequados para oferecer solução a todas elas de um modo totalmente centralizado e especializado.

Produtos da AMIC



Assistência na Saúde



Automóvel



Lar



Responsabilidade Civil



Pós-vida



4



UM OBJETIVO COMUM

A PSN colabora com as agremiações profissionais onde estão filiados os seus mutualistas abrindo as suas portas para continuarem a avançar

”

A PSN surgiu há mais de 85 anos no seio das ordens profissionais, e esta génese tem contribuído até aos dias de hoje para que a relação que a entidade mantém com estas agremiações continue a pautar-se por grande proximidade. As ordens agregam os profissionais na medida em que defendem os seus interesses comuns, exatamente como a PSN faz com os seus mutualistas. É por isso que a Mútua mantém parcerias com estas instituições, que possibilitam a todos os seus membros um acesso preferencial à carteira de produtos e serviços do Grupo. Adicionalmente, a PSN proporciona às ordens apólices coletivas que implicam uma garantia para os seus membros em campos de especial sensibilidade, como o falecimento ou a baixa laboral.

UM OBJETIVO COMUM



**315 parcerias com
ordens e instituições
profissionais**

”

As apólices coletivas implicam uma garantia para os membros em áreas de particular sensibilidade



”

ACORDOS COM 315 ORDENS PROFISSIONAIS EM PORTUGAL E ESPANHA

- Veterinários: 48
- Farmacêuticos: 43
- Médicos: 38
- Enfermagem: 35
- Odontologistas: 20
- Fisioterapeutas: 14
- Engenheiros: 13
- Podologistas: 9
- Doutores e Licenciados: 6

Além de muitas outras instituições que agrupam economistas, arquitetos, dietistas e nutricionistas, terapeutas da fala, advogados, óticos-optometristas, psicólogos, assistentes sociais, entre tantos outros.



5

A solidariedade é a matéria-prima de todas as iniciativas promovidas pelo Grupo, porque o que preocupa a sociedade preocupa a PSN

COMPROMISSO SOCIAL

”

A solidariedade é a matéria-prima de todas as iniciativas promovidas pelo Grupo. A PSN é muito mais do que seguros, porque contamos com um forte compromisso com tudo aquilo que rodeia o nosso mundo de profissionais com formação universitária. A responsabilidade da PSN também reside em identificar os problemas sociais básicos em relação com as nossas competências e gerar uma oportunidade de intervenção. Uma das ações que melhor o materializa é a nossa estreita colaboração com a Cáritas Espanhola e com o enorme trabalho que desenvolve a nível social. Já há alguns anos que a PSN vem vindo a canalizar a ajuda que solicita aos mutualistas para a destinar a tão nobre causa.

Mas o nosso compromisso com a Cáritas vai mais além, e lançámos diversas iniciativas solidárias com o objetivo de arrecadar fundos mas também de sensibilizar as pessoas. Entre elas, um concerto solidário com o famoso pianista Joaquín Achúcarro, um recital que conseguiu encher o Teatro Monumental de Madrid para uma ocasião tão especial.

**Cáritas
Espanhola**

**Maestro
Achúcarro
&
Orquesta
Filarmónica
de España**

Teatro Monumental de Madrid
Concerto Solidário

*“Noites de
Esperança”*



**COMPROMISSO
SOCIAL**

”

O VALOR DA EXPERIÊNCIA

Além da sua colaboração com a Cáritas, a PSN nutre um especial carinho por um grupo profissional de uma importância capital para o progresso social e que merece todo o nosso afeto e reconhecimento: os profissionais reformados. Neste sentido, a PSN quis reconhecer em 2015 o trabalho deste grupo num ato que congregou inúmeros representantes das profissões universitárias e com especial atenção a Associação de Reformados de Ordens Profissionais, que recebeu uma merecida homenagem por parte da comunidade profissional universitária.



”

Os profissionais reformados são um grupo de capital importância no progresso da sociedade



”

PRESENÇA INSTITUCIONAL

A presença da PSN no tecido social procura potenciar a sensibilização sobre determinadas realidades nas quais é necessário atuar. Entre elas, o valor social do seguro como instrumento garante da segurança dos cidadãos, a necessidade de melhorar a fiscalidade da poupança a longo prazo ou de situar num primeiro plano a dependência como uma contingência cada vez mais presente na Sociedade.

Neste sentido, a PSN desempenha um papel muito ativo no seio da **Fundação Edad&Vida**, ponto de encontro de empresas privadas, associações de pessoas idosas e instituições académicas que, conscientes deste novo contexto, trabalham para satisfazer as novas necessidades das pessoas idosas, de hoje e de amanhã. Neste contexto, a PSN preside a Comissão de Seguros de Dependência, para fomentar este tipo de produtos como instrumento adequado para garantir a qualidade de vida de quem, cada vez em maior número, se confronta com esta situação.

A PSN está presente na **Unespa e na ICEA**, duas das instituições mais representativas do setor segurador, que congregam as inquietudes e necessidades das várias companhias.

Desde 2015, a PSN é membro da Associação de Mútuas e Cooperativas de Seguros da Europa (**AMICE**), cuja principal razão de ser é a defesa do mutualismo. A PSN sente-se totalmente identificada com os princípios que presidiram à fundação desta associação europeia, cujos pilares básicos assentam na solidariedade e na sustentabilidade mútua, além da sua natureza alheia a fins lucrativos.

No que toca ao Instituto para o Desenvolvimento e Integração da Saúde (**IDIS**), a PSN colabora com esta instituição desde a sua integração em 2013, e fá-lo com base no profundo convencimento de reforçar a liberdade no campo da Saúde, bem como da necessidade de explorar eficientemente os recursos do setor da saúde.

A promoção da qualidade e da excelência no setor de saúde é outro dos desafios da PSN. É por isso que fomenta desde 2004 a **Fundação Ad Qualitatem**, que desenvolve normas específicas de qualidade em vários níveis de atividade, todas elas concebidas por e para profissionais.

”

Instituições em que a PSN está presente





6

Os dois segmentos mais sensíveis do universo PSN, os idosos e os mais pequenos, têm um peso muito relevante nos nossos serviços de valor acrescentado

MUITO MAIS DO QUE SEGUROS



O novo **Gerhotel Los Robles Asturias** fica situado em pleno centro de Oviedo, numa zona privilegiada e comercial. O local ideal para estar em contacto permanente com a vida social da capital asturiana.

Com mais de 40 anos de especialização no atendimento aos nossos mutualistas e familiares, Los Robles Asturias oferece a máxima qualidade nas suas instalações e serviços.

Instalações

Edifício histórico do século XIX, totalmente reabilitado com as mais modernas instalações.

13 quartos duplos, 23 quartos individuais.

Serviços

Sala de Jogos, cabeleireiro, biblioteca., podologia, fisioterapia, etc.



O lugar ideal para estar em contacto com a vida social asturiana



O MELHOR
ALOJAMENTO
NO CENTRO
HISTÓRICO DE
OVIEDO

 losroblesasturias.com





A cinco minutos da Praia de San Juan (Alicante), com mais de 65.000 m2 de jardins, diferentes serviços de restauração, duas grandes piscinas e diversas instalações desportivas, de relaxamento e beleza, eis o **Complejo San Juan**, um hotel exclusivo que alberga toda a infraestrutura e o serviço profissional para usufruir das melhores férias em família. Está ainda equipado para a realização de eventos profissionais (congressos, reuniões e jornadas) e familiares (casamentos, primeiras comunhões), bem como para estadias prolongadas, desfrutando do magnífico clima de San Juan.

Instalações

312 quartos com magníficas vistas para os jardins e para as piscinas, com ligação Wi-Fi, tanto nos quartos como nas áreas comuns.

Serviços

Pistas de ténis e pádel, wellness room, cabeleireiro e estética, miniclube infantil, 750 m2 de magníficas piscinas, 65.000 m2 de jardins, ginásio, capela, cinema e biblioteca, minibus para a praia, dois restaurantes e sala para 360 pessoas.

UM COMPLEXO
DE FÉRIAS
EXCLUSIVO

 complejosanjuan.com

Um lugar ideal para
usufruir de umas férias
em família ou para
estadias prolongadas



CLUB 

”

VANTAGENS
EXCLUSIVAS POR
SER MUTUALISTA

 clubpsn.pt





Siga o Grupo PSN em

-  psn.com.pt
-  [@GrupoPSN](https://twitter.com/GrupoPSN)
-  facebook.com/grupopsn
-  linkedin.com/company/grupo-psn
-  instagram.com/grupopsn
-  plus.google.com/+GrupoPSN
-  [Grupo PSN](https://www.youtube.com/GrupoPSN)
-  blog.psn.es