

**ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros & Fundos de Pensões**

- Dir. de Supervisão (Depº Supervisão de Conduta de Mercado)  
Av. da República, 76  
1600-205 LISBOA

Lisboa, 31 de janeiro de 2020.

**ASSUNTO: Reporte regular de apreciação de reclamações pelo Provedor do Cliente de Seguros**

Exmos. Senhores,

Assumi em 2017 o cargo de Provedora do Cliente da companhia de seguros "PREVISIÓN SANITARIA NACIONAL, PSN, MÚTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA", com sucursal em Portugal matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980384087, entidade devidamente autorizada pela Autoridade Portuguesa de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) onde se encontra registada com o código 1180.

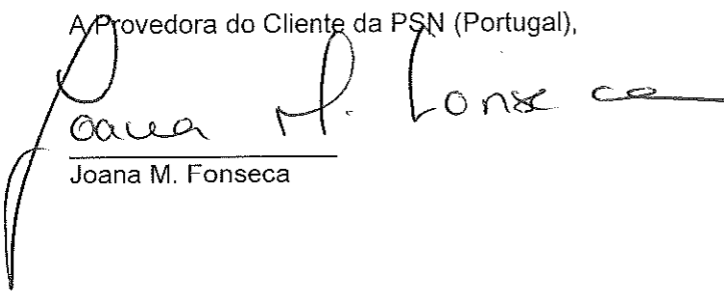
À luz do cargo que venho exercendo, tenho a obrigação legal de reportar periodicamente a V. Exas determinadas informações relativas às recomendações a que tenhamos procedido no exercício destas funções, nos termos previstos no Artigo 22º da Norma-Regulamentar 10/2009 (na sua atual redação), reporte que respeita às recomendações que tenhamos efetuado à PSN, tendo por base as reclamações que tenhamos recebido no ano imediatamente anterior ao reporte em causa, devendo este relato conter o seguinte conteúdo mínimo:

- a) Designação da empresa de seguros;
- b) Objeto da recomendação;
- c) Recomendação; e
- d) Menção do acolhimento, ou da falta de acolhimento, da recomendação pelos respetivos destinatários, designadamente pela empresa de seguros PSN.

Assim, no que respeita ao ano de 2019, apenas cumpre reportar a V. Exas. que não houve necessidade de apresentar qualquer recomendação à PSN, nada mais havendo a reportar nesta sede.

Atentamente,

A Provedora do Cliente da PSN (Portugal),



Joana M. Fonseca

Joana M. Fonseca

**JOANA M. FONSECA**  
**ADVOGADA**  
Cont. 215 207 645 - 2.º Serv. Fin. Setúbal - Céd. Prof. 18848  
R. Alexandre Herculano N.º 2 3.º Dto  
1150 - 006 Lisboa  
Telef. 21 312 10 50 - Fax: 21 354 01 59  
E-mail: joana.m.fonseca-18848@adv.ca.pt

Cont. 215 207 645  
R. A. Herculano

Telef. 21 312 10 50  
E-mail: joana.m.fonseca-18848@adv.ca.pt