

PSN - PREVISIÓN SANITARIA NACIONAL

Calle Génova n.º 26,

28004, Madrid

Lisboa, 07 de fevereiro de 2024

ASSUNTO: Reporte regular do Provedor do Cliente de Seguros da “PREVISIÓN SANITARIA NACIONAL, PSN, MÚTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA”, em Livre Prestação de Serviços em Portugal

Exmos. Senhores,

Como é do v/ conhecimento, assumi em 2017 o cargo de Provedora do Cliente dessa companhia de seguros, entidade devidamente autorizada pela ASF e aí registada com o código 5086.

À luz do cargo que venho exercendo, tenho a obrigação legal de reportar periodicamente quer à ASF quer a V. Ex.as determinadas informações relativas às recomendações a que tenha procedido, nos termos previstos no Artigo 22º da Norma-Regulamentar 10/2009 (na sua atual redação), tendo por base as reclamações recebidas no ano imediatamente anterior ao reporte em causa, o qual deve conter o seguinte conteúdo mínimo:

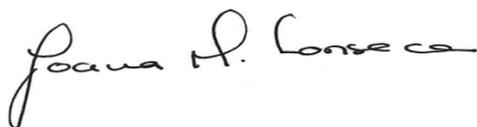
- a) Designação da empresa de seguros alvo da recomendação;
- b) Objeto da recomendação;
- c) Recomendação; e
- d) Menção do acolhimento, ou da falta de acolhimento, da recomendação pelos respetivos destinatários, designadamente pela empresa de seguros PSN.

Assim, no que respeita ao ano de 2023, apenas cumpre reportar a V. Exas. que não recebemos qualquer reclamação nem apresentámos qualquer recomendação à PSN.

Envio em anexo, relatório a ser divulgado.

Com os melhores cumprimentos,

A Provedora do Cliente da PSN (Portugal),

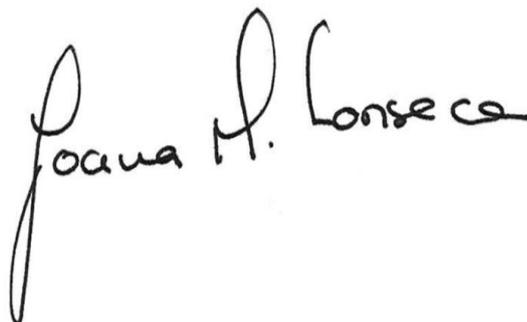


Joana M. Fonseca

RELATÓRIO DE ATIVIDADE DO PROVEDOR DO CLIENTE 2023
PREVISIÓN SANITARIA NACIONAL, PSN, MÚTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA”
em Livre Prestação de Serviços em Portugal

Nos termos do disposto no art. 158º, nº 6 da Lei nº147/2015, de 2 de setembro, faz-se saber que no que respeita ao ano de 2023 não foi recebida pela Provedora do Cliente qualquer reclamação contra nem apresentada qualquer recomendação à PSN.

Lisboa, 31 de janeiro de 2024

A handwritten signature in black ink that reads "Joana M. Fonseca". The signature is written in a cursive style with a large initial 'J'.

A Provedora do Cliente

(Joana M. Fonseca)